

金融产品和服务执行金融标准清单

| 序号 | 金融产品或服务名称 | 标准名称 | 标准编号 | 标准执行情况 | 类型 | 应用场景 | 金融产品及服务分类 | 执行日期 | 标准性质 | 标准类型 |
|----|-----------|----------------------|------------------|-----------------|------|------|-------------|------------|---------|------------|
| 1 | 营业网点服务 | 银行营业网点服务基本要求 | Q/LZCCB 001—2020 | 入选全国企业标准“领跑者”名单 | 金融服务 | 线下 | 营业网点-服务基本要求 | 2020.09.24 | 企业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 2 | 营业网点服务 | 银行营业网点服务评价准则 | GB/T32318-2015 | 通过第三方检测认证 | 金融服务 | 线下 | 营业网点-服务标准 | 2015.12.28 | 推荐性国家标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 3 | 现金服务 | 不宜流通人民币 纸币 | JR/T 0153-2017 | 自评估达标 | 金融服务 | 线下 | 营业网点-现金服务 | 2017.05.25 | 强制性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 4 | 现金服务 | 不宜流通人民币 硬币 | JR/T 0162-2018 | 自评估达标 | 金融服务 | 线下 | 营业网点-现金服务 | 2018.07.11 | 强制性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 5 | 呼叫中心 | 银行业客户服务中心基本要求 | GB/T 32315-2015 | 自评估达标 | 金融服务 | 线上 | 电子银行—远程银行 | 2020.03.30 | 推荐性国家标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 6 | 呼叫中心 | 银行业客户服务中心服务评价指标规范 | GB/T 32312—2015 | 自评估达标 | 金融服务 | 线上 | 电子银行—远程银行 | 2020.03.30 | 推荐性国家标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 7 | 个人网银 | 网上银行系统信息安全通用规范 | JR/T 0068-2020 | 自评估达标 | 金融服务 | 线上 | 电子银行—网上银行 | 2020.02.05 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 8 | 个人网银 | 金融行业信息系统信息安全等级保护实施指引 | JR/T 0071-2012 | 自评估达标 | 金融服务 | 线上 | 电子银行—网上银行 | 2012.07.06 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 9 | 企业网银 | 网上银行系统信息安全通用规范 | JR/T 0068-2020 | 自评估达标 | 金融服务 | 线上 | 电子银行—网上银行 | 2020.02.05 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 10 | 企业网银 | 金融行业信息系统信息安全等级保护实施指引 | JR/T 0071-2012 | 自评估达标 | 金融服务 | 线上 | 电子银行—网上银行 | 2012.07.06 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 11 | 手机银行 | 移动金融客户端应用软件安全管理规范 | JR/T 0092—2019 | 通过第三方检测认证 | 金融产品 | 线上 | 电子银行—移动金融服务 | 2022.05.16 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 12 | 手机银行 | 信息安全技术个人信息安全规范 | GB/T 35273-2020 | 通过第三方检测认证 | 金融产品 | 线上 | 电子银行—移动金融服务 | 2022.05.16 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |
| 13 | 手机银行 | 金融行业网络安全等级保护实施指引 | JR/T 0071-2020 | 通过第三方检测认证 | 金融产品 | 线上 | 电子银行—移动金融服务 | 2022.05.16 | 推荐性行业标准 | 产品与服务标准/银行 |